



Portafolio





Introducción

SIENTO IPS S.A.S nace en el año 2014 con el objetivo de prestar atención terapéutica integral para la población infantil que requiera apoyo en los diferentes servicios, contamos con profesionales idóneos y con experiencia para garantizar un trabajo en conjunto con la familia y el colegio, sirviendo con amor día a día, buscando estimular el desarrollo de las habilidades y lograr los máximos niveles de autonomía en la ocupación de cada niño

Trabajamos de manera individual y personalizada garantizando una atención oportuna, de calidad y con objetivos centrados en el paciente y su familia, primero realizamos una evaluación en donde el profesional establece necesidades, objetivos y situación del paciente para que la familia autorice el inicio del proceso.

Misión

Brindar servicios terapéuticos y acompañamiento escolar individualizado a población infantil que presente déficit atencional, hiperactividad, dificultades lecto escritas, autismo, retrasos en el desarrollo, dificultades comunicativas, emocionales o del comportamiento. Para ello contamos con un equipo humano de profesionales caracterizado por su compromiso e idoneidad personal y profesional que presta servicios terapéuticos especializados en estimulación sensorial, terapia cognitivo – conductual, estimulación adecuada y apoyo escolar para nuestros usuarios; con el apoyo de su familia, maestros e instituciones educativas potencializar sus habilidades personales, sociales y académicas funcionales.

SIENTO IPS S.A.S presta sus servicios en el marco de las políticas de Seguridad del Paciente, establecidos por el Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud.

Visión

Para el año 2024 Servicios Integrales en Terapia Ocupacional SIENTO IPS S.A.S será reconocida al Sur del Valle del Aburra como un Centro de apoyo terapéutico y acompañamiento escolar que desarrolla procesos de atención personalizados e innovadores, para abordar las dificultades de inclusión educativa en el medio.



Valores

- Calidad de servicio: Brindar y tener la mejor disposición en cada servicio, haciendo que en cada consulta se obtengan avances en el proceso.
- Compromiso: Dedicamos esfuerzos adicionales, para que nuestros niños tengan en sus procesos una mejora continua y se garanticen resultados.
- Calidad humana: Trabajamos con principios sólidos. Nuestros pacientes son lo primero para nosotros es por eso que somos optimistas, amorosos y tenemos la mejor vocación y disposición para ellos.
- Empatía: El estado emocional del niño y su

familia, son nuestras prioridades para garantizar una adherencia al proceso.

- Profesionalismo: Somos profesionales idóneos que brindamos un servicio terapéutico con conocimientos adecuados para cada proceso.

- Credibilidad: Generamos en las familias sentimientos de confianza, seguridad y optimismo en cada uno de los procesos, creando compromiso en las familias.





Política de calidad

Servicios Integrales en Terapia Ocupacional SIENTO IPS S.A.S brinda servicios terapéuticos y de acompañamiento escolar a población infantil con discapacidad transitoria o permanente que buscan satisfacer las necesidades de sus usuarios, familias, maestros e instituciones educativas basados en la humanización de los servicios, la calidad y la seguridad del paciente de manera responsable y oportuna.



La Gerencia adopta para ello, el Sistema Integral de Gestión de la Calidad en Salud - SOGCS – como estrategia para la optimización de la prestación de los servicios a nuestros usuarios y se compromete a generar el despliegue de estas premisas a su equipo de colaboradores, para generar la cultura del enfoque de procesos y el mejoramiento continuo como modelo para el desarrollo de la Gestión estratégica y la Gestión de los procesos del Centro.





Objetivo general de calidad

Implementar el mejoramiento de los procesos de Servicios Integrales en Terapia Ocupacional IPS S.AS para alcanzar niveles de excelencia desarrollando mecanismos sistemáticos y continuos de evaluación y seguimiento para el mejoramiento de la calidad de la atención de los usuarios que asisten a nuestros servicios.

Objetivos específicos de calidad

- Generar servicios de alta calidad a nuestros usuarios mediante el uso eficiente de nuestros recursos.
- Documentar, actualizar, estandarizar y alinear los procesos del Centro.
- Fortalecer el proceso de información que facilite la conectividad con el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Generar indicadores que permitan evaluar la satisfacción en nuestros clientes internos y externos.



Política de seguridad del paciente



La Gerencia y los colaboradores de Servicios Integrales en Terapia Ocupacional SIENTO IPS. S.A.S; nos comprometemos a desarrollar prácticas asistenciales centradas en la evidencia científica y el aprendizaje organizacional; bajo un ambiente seguro que minimice los riesgos y prevenga la ocurrencia de eventos adversos durante el proceso de atención en salud del paciente.

La prestación de los servicios está a cargo de un equipo de salud, ético, competente y comprometido, que define e implementa estrategias y mejores prácticas para el fortalecimiento de una cultura de seguridad.

Lo anterior se fundamenta en acciones de gestión del riesgo, implementación de prácticas seguras, reporte, dirección y seguimiento a eventos adversos, programas de educación continuada al personal, paciente y su familia.

Por medio de estas estrategias pretendemos implementar barreras de seguridad que hagan nuestra labor más segura y nos permita obtener mejores resultados para pacientes y colaboradores de la IPS.

Nuestros servicios

TRABAJAMOS EN EQUIPO

Nuestro principal interés es ver avances en los niños, de esta manera los infantes se sentirán más seguros, autónomos e independientes, lo que generará un aprendizaje más significativo y enriquecedor, así que desde que iniciamos con SIENTO IPS nos propusimos trabajar en conjunto con la familia y el colegio, de esta manera garantizamos que los procesos se repliquen en todos los roles del niño.

FAMILIA: Con la familia y acudientes, brindamos estrategias, ejercicios y actividades para desarrollar y aplicar en casa, así los padres son garantes del proceso, aprender a dar manejo a situaciones y lograr generar un vínculo más fuerte con sus hijos, después de cada sesión las terapeutas retroalimentan a los padres lo trabajado, generando en ellos que aprendan a estimular las habilidades.

COLEGIO: Sabemos que los docentes y profesionales de apoyo, tienen toda la disposición para trabajar con los niños, en algunas ocasiones al no identificar las necesidades o dificultades, el trabajo se dificulta y no se logra dar continuidad a los procesos, por esto realizamos visitas constantes en los colegios de nuestros usuarios, para trabajar en llave y dar ideas, planes, estrategias de intervención de acuerdo a las necesidades y/o dificultades del niño, para que el desarrollo de las actividades y el aprendizaje sea más satisfactorio.





Terapia ocupacional:

Es la disciplina que se encarga, de promover, mantener y rehabilitar el desempeño ocupacional del menor en las áreas que se encuentren afectadas (escolaridad, juego y/o autocuidado), en el área infantil se trabaja con niños que presenten dificultades de aprendizaje permanentes y/o transitorias y aborda los siguientes aspectos:

- Habilidades motoras gruesas (correr, saltar, escalar, equilibrio y coordinación)
- Habilidades motoras finas (escritura, grafomotricidad, ojo-mano)
- Dispositivos básicos de aprendizaje (atención, memoria y concentración)
- Estimulación sensorial: Dificultades para quedarse tranquilo, en una sola posición, lograr medir la fuerza, dificultades en el freno inhibitorio y en la capacidad de tolerar diferentes tipos de texturas y sensaciones.

Integración sensorial



Por medio de este enfoque, se utiliza el juego creativo como herramienta fundamental, donde el niño es el agente activo, y el terapeuta el agente que encamina la actividad hacia la necesidad a trabajar, introduciendo estímulos visuales, auditivos, táctiles, vestibulares, propioceptivos, gustativos y olfativos, según sean pertinentes, posibilitando un procesamiento más organizado de dicha información, que les permita emitir respuestas adaptativas acordes a la situación y contexto, tales como: mayor autorregulación, un juego más efectivo, mejor desempeño en el rol escolar, relaciones interpersonales más satisfactorias y una mayor autonomía en las actividades de la vida diaria, acorde a sus edades.



Terapia de lenguaje

La terapeuta de lenguaje es la encargada del área de comunicación se encarga de evaluar, diagnosticar e intervenir en las dificultades de comprensión, habla, audición y lectoescritura en niños que presenten alteraciones y/o algunos de los siguientes trastornos.

- Articulación.
- Fluidez del habla.
- Tono de la voz.
- Trastornos expresivos y receptivos (dificultades en combinar palabras, formar oraciones, vocabulario limitado, comprender lo que se dice, procesar el lenguaje).
- Dificultades en la comprensión lectora



Psicología infantil y adultos

Intervención psicoterapéutica a niños y adolescentes: Intervención desde cada contexto (social, escolar o familiar), con el objetivo de reducir el malestar clínico que se esté presentando en la vida del paciente, a través de la adquisición de habilidades comportamentales, emocionales, sociales y cognitivas que permitan al paciente relacionarse con su contexto de una forma más asertiva.

Algunas problemáticas comunes:

Ansiedad

Depresión

Trastornos de conducta

Dificultades para socializar

Asesoría y acompañamiento en pautas de crianza.

Intervención psicoterapéutica adultos: Intervención a través de la cual se busca que el paciente, tome conciencia de las situaciones que están afectando su vida actualmente; además de adquirir recursos y herramientas que le permitan dar soluciones a sus dificultades como entrenamiento en autorregulación emocional, inteligencia emocional, manejo del estrés, ansiedad y depresión.

Terapia Familiar y de pareja



La terapia familiar, puede definirse como un tipo de intervención que busca aliviar el dolor que una situación de un miembro de la familia o un evento vital ocasiona en todo el sistema.

Se pretende que durante las sesiones, a través de las conversaciones, la familia vaya adquiriendo una perspectiva diferente frente al problema que los trae a consulta. Durante este proceso, la familia, sus conversaciones en torno al problema, sus formas de hablar y de actuar se van transformando, de tal manera que ya no se hacen necesarias las formas que al inicio del proceso incrementaban el malestar y el conflicto familiar.

La terapia familiar puede ayudar a los miembros de la familia a mejorar la comunicación, a optimizar las relaciones conflictivas con tu pareja, tus hijos y otros miembros de la familia. Podrías enfocarte en determinados temas como los problemas matrimoniales o económicos, los conflictos entre padres e hijos, o la repercusión del abuso de sustancias o una enfermedad mental en toda la familia.



Terapia Familiar y de pareja

El espacio de terapia es la invitación para conversar temas sobre pautas de crianza, formación respetuosa, manejo del estrés en tiempos de pandemia, manejo del duelo por pérdida, separación o divorcio. Manejo del tiempo y rutinas con los hijos en casa.

Durante la terapia de familia podrás analizar la capacidad de tu núcleo familiar para resolver problemas y expresar tanto pensamientos como emociones de manera productiva, explorar roles, reglas y patrones de comportamiento para identificar problemas que contribuyen al conflicto, y maneras de resolverlos, establecer las fortalezas de tu familia, como el cuidado del otro, y las debilidades, como la dificultad para confiar en el otro.



 311 381 23 33

 614 20 24

 sientoops

 siento2014@gmail.com